

# Regulamin Oferty Specjalnej „Karta Biznes Plus No Limit (SIM)” („Regulamin promocji”)

Wersja z dnia 06/06/2016

## § 1 Postanowienia ogólne

1. Promocja „Karta Biznes Plus No Limit (SIM)” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel Sp. z o.o.<sup>1</sup> („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON, którzy w czasie jej trwania zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 16 miesięcy („czas oznaczony Umową”).
2. Ze względu na szczególne warunki oferty do zawarcia Umowy w ramach Promocji konieczna jest zgoda Polkomtel.
3. Oferta trwa od 27.11.2014r. do odwołania.
4. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

## § 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

### Stawka

1. Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus 40, Biznes Super Plus 50, Biznes Super Plus 65, Biznes Super Plus 85, Biznes Super Plus 110 („Promocyjny Plan Cenowy”). Liczbę minut wliczonych w Oplatę abonamentową/pakiet kwotowy oraz dodatkowe opcje usług w poszczególnych Promocyjnych Planach Cenowych przedstawia tabela poniżej:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Super Plus 40	Biznes Super Plus 50	Biznes Super Plus 65	Biznes Super Plus 85	Biznes Super Plus 110
Abonament miesięczny	40 zł (49,20 zł z VAT)	50 zł (61,50 zł z VAT)	65 zł (79,95 zł z VAT)	85 zł (104,55 zł z VAT)	110 zł (135,30 zł z VAT)
pakiet kwotowy <sup>2</sup>	30 zł	30 zł	50 zł	75 zł	100 zł
Stawka za minutę połączenia do wszystkich krajowych sieci komórkowych <sup>3</sup> i stacjonarnych <sup>4</sup>	0 zł				
Stawka za wysyłkę krajowej wiadomości SMS, MMS <sup>5</sup>	0 zł				
„Pakiet Internetowy Non Stop” <sup>6</sup>	1 GB	1,5 GB	3 GB	7 GB	15 GB
Oплата miesięczna za „Pakiet internetowy Non Stop”	0 zł				

1. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług<sup>7</sup>, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji opłaty za Usługi naliczane będą zgodnie z Cennikiem tariff Biznes Plus.
3. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku tariff Biznes Plus.

### Urządzenie telekomunikacyjne/inny towar

4. Abonent zawierający Umowę w ramach Promocji nie ma możliwości zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego/innego towaru w promocyjnej cenie.

### Promocyjna opłata aktywacyjna

5. Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów wynosi 1 zł (1,23 zł z VAT) i jest płatna z pierwszy Rachunkiem telefonicznym

### Bezpłatne usługi promocyjne

#### Pakiet Non Stop

1. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację bezpłatnego Pakietu internetowego Non Stop („Pakiet Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych zgodnie z tabelą § 2 pkt 1. Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
6. W ramach Pakietu Non Stop Abonent otrzymuje dostęp w ramach zasięgu sieci Plus do Internetu poprzez połączenia z APN [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), Internet lub [wap.plus.pl](http://wap.plus.pl) oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS, LTE<sup>8</sup>. **Pakiet Non Stop nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów” oraz „Video streaming”, videorozmowa, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem danej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminami promocyjnymi usług, „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów” oraz „Transmisja Video Streaming”.**
7. W ramach Pakietu Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Usługa roamingu międzynarodowy w sieci LTE nie jest dostępna. Prywatne APNy w sieci LTE są dostępne.

<sup>1</sup> Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorka 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 PLN.

<sup>2</sup> pakiet kwotowy to kwota do wykorzystania na krajowe połączenia głosowe, krajową komutowaną transmisję danych, wysyłanie faksów, SMS-, MMS-ów w kraju, krajową pakietową transmisję danych oraz na połączenia międzynarodowe, połączenia wykonane i odebrane w roamingu międzynarodowym. Po wykorzystaniu wartości pakietu kwotowego opłaty za Usługi naliczane będą według stawek przewidzianych w danym Promocyjnym Planie Cenowym. Niewykorzystane w bieżącym Okresie rozliczeniowym jednostki pakietu kwotowego Abonent może wykorzystać w 1 kolejnym Okresie rozliczeniowym (jednostki te są wykorzystywane w pierwszej kolejności). W przypadku niewykorzystania tych jednostek z pakietu kwotowego w ciągu 2 Okresów rozliczeniowych niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie (jednostki te są wykorzystywane w pierwszej kolejności). Niewykorzystane jednostki pakietu kwotowego są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie

<sup>3</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>4</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu.

<sup>5</sup> Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

<sup>6</sup> Ilość wysłanych i odebranych danych, po przetransmitowaniu których w jednym okresie rozliczeniowym może nastąpić zmiana parametrów technicznych pakietowej transmisji danych)

<sup>7</sup> skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Umowy z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych w Regulaminie Promocji.

<sup>8</sup> Z zastrzeżeniem, że korzystanie z usługi dostępu do Internetu, połączeń z prywatnymi APN oraz z APN: [wap](http://wap) za pomocą pakietowej transmisji danych HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS w ramach roamingu międzynarodowego nie jest rozliczane w ramach opłaty za Pakiet internetowy Non Stop, ale zgodnie z warunkami cenowymi określonymi w aktualnie obowiązującym regulaminie promocji „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej” w sieci Plus, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej aparatu telefonicznego oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.

Korzystanie z usług: MMS, pobranie treści na portalu m.plus.pl, roaming międzynarodowy, prywatne APNy możliwe jest w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS, LTE.

8. Dla zapewnienia powszechnej dostępności oraz wysokiej jakości działania sieci, Polkomtel zastrzega sobie możliwość zmiany parametrów technicznych transmisji danych w ramach Pakietów Non Stop, po przekroczeniu w jednym okresie rozliczeniowym liczby danych zgodnych ze specyfikacją w tabeli pkt 1.
9. W przypadku zmiany parametrów technicznych transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnych parametrów technicznych transmisji poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie [www.plus.pl/pie](http://www.plus.pl/pie).
10. Część Pakietu Non Stop niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
11. Aktywacja Pakietu Non Stop jest bezpłatna. Abonent korzystający z taryf określonych w § 2 pkt 1 nie może zrezygnować z Pakietu Non Stop w czasie oznaczonym Umową.
12. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel taryfach/planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.
13. W celu realizacji połączenia głosowego terminal LTE zalogowany w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przełączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawiązanie połączenia głosowego skutkuje zerwaniem sesji połączenia z internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zestawienie sesji z internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zestawienie sesji z internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmituje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.
14. W przypadku przemieszczania się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zerwanie sesji połączenia z internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przełączy się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przełączy się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmituje dane w sieci 3G przełączenie do LTE nie jest możliwe.

#### Promocyjna taryfa roamingowa

15. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

Usługa	Stawka*/**
Połączenia głosowe <b>wykonywane</b> w krajach strefy UE <sup>9</sup>	<b>0,38 zł (0,47 zł z VAT)</b>
Połączenia głosowe <b>wykonywane</b> w krajach grupy Vodafone z UE <sup>10</sup>	<b>0,38 zł (0,47 zł z VAT)</b>
Połączenia głosowe <b>wykonywane</b> w krajach grupy Vodafone z poza UE <sup>11</sup>	<b>0,77 zł (0,95 zł z VAT)</b>
Połączenia głosowe <b>wykonywane</b> w strefie EAST: Rosja, Ukraina, Białoruś (wszystkie sieci w tych krajach)	<b>2,00 zł (2,46 zł z VAT)</b>
Połączenia głosowe <b>wykonywane</b> w pozostałych krajach Europy, USA, Canada	<b>4,00 zł (4,92 zł z VAT)</b>
Połączenia głosowe <b>wykonywane</b> w Chinach, Japonii (tylko sieć Soft Bank), Korei Południowej; Tajlandii, Kambodży, Wietnamie	<b>4,50 zł (5,53 zł z VAT)</b>
Połączenia głosowe <b>wykonane</b> w pozostałych krajach świata	<b>6,50 zł (7,99 zł z VAT)</b>
<b>Wysyłanie SMS</b> w krajach strefy UE	<b>0,23 zł (0,29 zł z VAT)</b>
<b>Wysyłanie SMS</b> w krajach strefy grupy Vodafone z UE	<b>0,23 zł (0,29 zł z VAT)</b>
<b>Wysyłanie SMS</b> w krajach strefy grupy Vodafone z poza UE	<b>0,24 zł (0,30 zł z VAT)</b>
<b>Wysyłanie SMS</b> z pozostałych krajów (reszta świata poza strefą UE i strefą Vodafone)	<b>0,80 zł (0,98 zł z VAT)</b>
Opłata aktywacyjna/dezaktywacyjna/abonamentowa	<b>0 zł</b>

\*taryfikacja za każdą rozpoczętą sekundę połączenia

\*\* cena za minutę połączenia

16. Aktywacja promocyjnej taryfy roamingowej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
17. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodne z cennikiem Eurotaryfy oraz Cennikiem taryf Biznes Plus.
18. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługę połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Klient.

#### Bez Limitu

19. W ramach Promocji Abonent zleca aktywację bezpłatnych usług:
  - a. „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie<sup>9</sup>”). W ramach usługi Abonent może wykonywać Nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych<sup>12</sup> oraz wysyłać Nielimitowaną liczbę SMS, MMS<sup>13</sup> do sieci Plus.

<sup>9</sup> Skład strefy UE: Unia Europejska, Szwajcaria, Norwegia, Islandia, Liechtenstein. Zmiana stawek spowodowana Euroregulacją nie dotyczy połączeń w Szwajcarii. Stawka za minutę połączenia w Szwajcarii wynosi 0,77 zł netto.

<sup>10</sup> Skład strefy o nazwie Grupa Vodafone (VF): sieci Vodafone z UE: Czechy, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Malta, Niemcy, Portugalia, Rumunia, Wielka Brytania, Węgry, Włochy, SFR Francja, Belgacom Belgia, Mobilkom Austria

<sup>11</sup> Skład strefy o nazwie Grupa Vodafone (VF): sieci Vodafone z poza UE: Australia, Albania, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja

<sup>12</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

- b. „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”) Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych<sup>14</sup> oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS do krajowych sieci komórkowych<sup>15</sup>.
  - c. „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych.
20. Aktywacja usług „Bez Limitu w Plusie”, **Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych, Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych** nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
21. Brak możliwości rezygnacji z usługi przez cały okres trwania promocji.
22. Aktywowane usługi będą dostępne w każdym Okresie rozliczeniowym przez cały okres trwania promocji.
23. W przypadku zmiany taryfy wybrana usługa nie zostaje dezaktywowana.

#### Roamingowe pakiety danych w UE

24. W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych Biznes Super Plus 40, Biznes Super Plus 50, Biznes Super Plus 65, Biznes Super Plus 85, Biznes Super Plus 110 może aktywować **promocyjną usługę „Roamingowy pakiet danych w UE” („Pakiet danych UE”)**.
25. W ramach Usługi „Roamingowy pakiet Danych UE” Abonent otrzymuje w każdym Okresie rozliczeniowym pakiet danych, który umożliwi korzystanie z transmisji danych w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS wyłącznie w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w pkt. 20.
26. Z Pakietu korzystać można w sieciach partnerów roamingowych, u których dostępna jest pakietowa transmisja danych (lista tych partnerów roamingowych dostępna na stronie internetowej [www.plus.pl](http://www.plus.pl)).
27. Opłata za korzystanie z Pakietu jest doliczana do Rachunku telefonicznego dla numeru, dla którego Pakiet został aktywowany i wynosi odpowiednio:

Wielkość Pakietu	500 MB	1 GB
Cena	49 zł (60,27 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł z VAT)

28. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601<sup>16</sup> lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
29. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca Okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny Okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
30. Wybrany przez Abonenta Pakiet zostanie aktywowany od godziny 00:00 czasu polskiego dnia następnego po przyjęciu przez Polkomtel zlecenia jego aktywacji.
31. Część Pakietu niewykorzystana w pełnym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejne Okresy rozliczeniowe
32. Abonent ma możliwość uruchomienia nieograniczonej ilości Pakietów. Jeżeli Abonent uruchomi Pakiety różnej wielkości w pierwszej kolejności wykorzystywany jest Pakiet o większej wartości.
33. Aktywowane pakiety będą dostępne w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu ich dezaktywacji.
34. Abonent może w ramach Pakietu korzystać z następujących usług w ramach roamingu międzynarodowego na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein):
- a. dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN: internet, optimizer, [www.plusgsm.pl](http://www.plusgsm.pl), plus,
  - b. dostępu do WAP poprzez połączenia z APN: wap, [wap.plusgsm.pl](http://wap.plusgsm.pl), plus,
  - c. pakietowej transmisji danych w urządzeniach Blackberry poprzez połączenia z APN: [blackberry.net](http://blackberry.net),
  - d. innych poprzez połączenia z APN: <nazwa>.plusnet.pl, m2m, [m2m.plusgsm.pl](http://m2m.plusgsm.pl), pro, [pro.plusgsm.pl](http://pro.plusgsm.pl),
- w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE lub GPRS. Dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej urządzenia (modemu zewnętrznego lub wewnętrznego, routera, lub telefonu) oraz sieci partnera roamingowego. W ramach Pakietu Abonent nie ma możliwości korzystania z wiadomości multimedialnych MMS.
35. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Transmisja danych w pakiecie jest rozliczana zgodnie z inkrementem obowiązującym dla danego APNu. W przypadku APNów publicznych dla transmisji danych w ramach UE oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) jest to 1KB.
36. Po wykorzystaniu liczby MB w ramach uruchomionego Pakietu/Pakietów opłaty za transmisję danych naliczane są zgodnie z Cennikiem taryfy /Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent.
37. Zmiana taryfy/ Promocyjnego Planu Cenowego na inną taryfę/Promocyjny Plan Cenowy nie spowoduje automatycznej dezaktywacji Pakietu/Pakietów.
38. Przeniesienie przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy na innego abonenta nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
39. Transfer numeru na inne konto nie powoduje dezaktywacji Pakietu.
40. W ramach Promocji uruchomiony pakiet danych może być wykorzystywany przez wszystkie Karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus. W pierwszej kolejności pakiet danych wykorzystywany jest w ramach Karty SIM objętej Umową. W przypadku pozostałych Kart SIM na danym koncie Abonenta, dostępna część Pakietu danych wykorzystywana jest w miarę potrzeby, po wyczerpaniu przez nie usług dostępnych w ramach poszczególnych abonamentów.
41. Pakiet wykorzystywany jest przed pakietem kwotowym.

#### Pakiet minut roaming międzynarodowy wykonany w UE

<sup>13</sup> Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

<sup>14</sup> Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

<sup>15</sup> Nie dotyczy połączeń głosowych do: Polkomtel Sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. Usługa dotyczy połączeń głosowych do operatorów: Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz nie wymienionych krajowych operatorów infrastrukturalnych i krajowych operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów.

<sup>16</sup> połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent; pod nr 2601 - jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT.

42. W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus 85, Biznes Super Plus 110 może aktywować promocyjną usługę „**Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE**” („**Pakiet minut roaming wykonany UE**”) umożliwiającą wykonywanie połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach cenowych określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Super Plus 85	Biznes Super Plus 110
Pakiet Minut do wykorzystania na roaming międzynarodowy wykonany	200 min	200 min
Oплата miesięczna za Pakiet Minut	10 zł (12,30 zł z VAT)	0 zł

43. W ramach Promocji Abonent może aktywować „**Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE**” („**Pakiet minut roaming wykonany UE**”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
44. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601 lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
45. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna. W przypadku aktywacji/dezaktywacji Usługi w trakcie trwania Okresu rozliczeniowego opłata miesięczna będzie rozliczona proporcjonalnie do liczby dni pozostającej do końca Okresu rozliczeniowego. Opłata miesięczna za kolejny Okres rozliczeniowy jest płatna z góry.
46. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny niż określa regulamin promocji, pakiet nie zostaje dezaktywowany.
47. Liczba minut w pakiecie do wykorzystania w danym Okresie rozliczeniowym liczona jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania danej taryfy w tym Okresie rozliczeniowym. Niewykorzystanie minut wliczonych w promocyjną usługę „**Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE**” nie powoduje obniżki miesięcznej opłaty za korzystanie z Usługi. Minuty niewykorzystane w danym okresie rozliczeniowym są anulowane i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
48. Minuty przyznane w ramach promocyjnej usługi „**Pakiet Minut roaming międzynarodowy wykonany w UE**” są wykorzystywane przed pakietem kwotowym.
49. W ramach Promocji uruchomiony pakiet minut może być wykorzystywany tylko przez daną Kartę SIM na której został uruchomiony.
50. Pakiety nie posiadają funkcji wykorzystania ich przez wszystkie Karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus.

#### Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE

51. W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: Biznes Super Plus 65, Biznes Super Plus 85, Biznes Super Plus 110 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „**Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE**” („**Roaming odebrany UE**”), która umożliwia odbieranie bezpłatnych połączeń w roamingu międzynarodowym na terenie Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein).
52. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „**Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE**” („**Roaming odebrany w UE**”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
53. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
54. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
55. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
56. Aktywacja/dezaktywacja usługi „**Połączenia odebrane w roamingu międzynarodowym w UE**” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
57. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

#### Połączenia międzynarodowe do UE

58. W ramach Promocji Abonent, którzy wybierze jeden z Promocyjnych Planów Cenowych Biznes Super Plus 50, Biznes Super Plus 65, Biznes Super Plus 85, Biznes Super Plus 110 może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę „**Połączenia międzynarodowe do UE**” („**Połączenia międzynarodowe do UE**”), która umożliwia wykonywanie tańszych połączeń międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein) na warunkach określonych w poniższej tabeli:

Promocyjny Plan Cenowy	Biznes Super Plus 50	Biznes Super Plus 65	Biznes Super Plus 85	Biznes Super Plus 110
Stawka za minutę połączenia międzynarodowego do UE	0,50zł (0,61 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0 zł

59. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „**Połączenia międzynarodowe do UE**” („**Połączenia międzynarodowe do UE**”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
60. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
61. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
62. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
63. Aktywacja/dezaktywacja usługi „**Połączenia międzynarodowe do UE**” następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
64. W przypadku zmiany taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego usługa nie zostaje dezaktywowana.

#### § 3 WARUNKI SPECJALNE

- Zmiana Promocyjnego Planu Cenowego jest możliwa z początkiem nowego Okresu rozliczeniowego.
- Podczas trwania umowy brak możliwości zmiany Promocyjnego Planu Cenowego na niższy niż obecnie posiadany, nie inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1.
- Zmiana taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego na inny, niż wyszczególniony w § 2 pkt. 1, transfer numeru telefonicznego na inne konto Abonenta oraz przeniesienie na innego abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje dezaktywację niewykorzystanej wartości pakietu kwotowego, pakietu Non Stop, z danego Okresu rozliczeniowego oraz z poprzednich Okresów rozliczeniowych.

4. Niewykorzystana wartość pakietu kwotowego nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

#### § LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
  - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
  - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
  - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
  - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
  - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
  - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
  - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
  - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1, pkt 1 Regulaminu Promocji ( **Nowy Klient**): KBPS40\_2, KBPS50\_2, KBPS65\_2, KBPS85\_2, KBPS110\_2