

Regulamin Promocji „Krajowy Internet II dla Firm” („Regulamin Promocji”)

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Krajowy Internet II dla Firm” („Promocja”) jest organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹⁾ („Polkomtel”) i skierowana do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie trwania Promocji zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umowy”), stając się Abonentami²⁾. Klienci zawierający Umowę w ramach Promocji zwani są dalej „Abonentami”.
- Promocja trwa od 15 maja 2019 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – dla ofert na Abonament („Regulamin”).
- Wszystkie ceny podane w regulaminie są cenami netto.

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- Abonent może wybrać jeden z promocyjnych planów cenowych³⁾ („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą specyfikacją:

Promocyjny Plan Cenowy	Internet dla Firm 50 GB	Internet dla Firm 100 GB	Internet dla Firm 150 GB	Internet dla Firm 200 GB	Internet dla Firm 300 GB	Internet dla Firm VIP
Promocyjna opłata abonamentowa	30 zł (36,90 zł z VAT)	40 zł (49,20 zł z VAT)	50 zł (61,50 zł z VAT)	70 zł (86,10 zł z VAT)	120 zł (147,60 zł z VAT)	200 zł (246 zł z VAT)
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym („Podstawowy limit transmisji danych”)	50 GB	100 GB	150 GB	200 GB	300 GB	Bez Limitu*
Limit wysłanych i odebranych danych w jednym okresie rozliczeniowym, tylko w technologii LTE w ramach usługi „Internet LTE bez limitu danych za 0 zł” („LTE bez limitu”), po przekroczeniu „Podstawowego limitu transmisji danych”	bez limitu**					
Maksymalna prędkość pobierania danych w ramach usługi „Internet LTE bez limitu danych za 0 zł” („LTE bez limitu”) po przekroczeniu podstawowego limitu transmisji danych	maksymalna ⁴⁾					
Promocyjna opłata aktywacyjna	1 zł					

* szczegóły funkcjonowania usługi opisane w § 2 pkt. 9

** szczegóły funkcjonowania usługi opisane w § 2 pkt 11

- W ramach promocji Abonent **nie ma możliwości skorzystania z usługi roamingu międzynarodowego**.
- Wszystkie pozostałe opłaty w promocyjnych planach cenowych naliczane są zgodnie z Cennikiem Plus Internet dla Firm („Cennik”).
- W ramach promocji Abonent korzystający z planu cenowego Internet dla Firm 50 GB, Internet dla Firm 100 GB, Internet dla Firm 150 GB, Internet dla Firm 200 GB, Internet dla Firm 300, Internet dla Firm VIP zleca automatyczne włączenie Usługi dodatkowej „LTE bez limitu” oferującej nielimitowany dostęp do transmisji danych w technologii LTE. Aktywacja usługi nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
- W ramach Promocji opłata za usługę „LTE bez limitu”, o której mowa w § 2 pkt 4 jest wliczona w promocyjną Opłatę abonamentową.
- Usługa dodatkowa, o której mowa w § 2 pkt 4 będzie aktywna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu zlecenia jej dezaktywacji przez Abonenta.
- Abonent może zlecić dezaktywację usługi dodatkowej, o której mowa w § 2 pkt 4, w następujący sposób:
 - telefonicznie, dzwoniąc na numer Działu Obsługi Klienta: 2601 z telefonu sieci Plus lub 601102601 z telefonu wszystkich sieci – Usługę aktywuje konsultant,
 - za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus
- W ramach promocji Abonent, który wybierze jeden z promocyjnych planów cenowych: Internet dla Firm 50 GB, Internet dla Firm 100 GB, Internet dla Firm 150 GB, Internet dla Firm 200 GB, Internet dla Firm 300, Internet dla Firm VIP ma możliwość uruchomienia usługi „Pakiet Nocny dla Firm”. Zasady działania i uruchomienia Pakietu Nocnego zgodne z regulaminem usługi „Pakiet Nocny dla Firm”.
- Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym **Podstawowego limitu transmisji danych** w ramach wybranego Promocyjnego Planu Cenowego, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej:
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm 50 GB po przekroczeniu **50 GB do 512 kb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm 100 GB po przekroczeniu **100 GB do 512 kb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm 150 GB po przekroczeniu **150 GB do 1 Mb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm 200 GB po przekroczeniu **200 GB do 1 Mb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm 300 GB po przekroczeniu **300 GB do 1 Mb/s**,
 - dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm VIP po przekroczeniu **1 TB do 1 Mb/s**.

¹⁾ z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 2.360.069.800 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601 102601, e-mail: bok@plus.pl.

²⁾ w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament

³⁾ z dostępem do internetu

⁴⁾ maksymalna prędkość pobierania danych ograniczona wyłącznie technologią transmisji danych z jakiej korzysta Abonent oraz uzależniona jest od: specyfikacji technicznej modemu lub routera, zasięgu sieci operatora, obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

10. Po obniżeniu prędkości transmisji danych, Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
11. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym limitu wysłanych i odebranych danych w ramach usługi „LTE bez limitu” prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej:
 - a) dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm 50 GB po przekroczeniu **250 GB do 1 Mb/s**,
 - b) dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm 100 GB po przekroczeniu **250 GB do 1 Mb/s**,
 - c) dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm 150 GB po przekroczeniu **250 GB do 1 Mb/s**,
 - d) dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm 200 GB po przekroczeniu **250 GB do 1 Mb/s**,
 - e) dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm 300 GB po przekroczeniu **1 TB do 1 Mb/s**,
 - f) dla Promocyjnego Planu Cenowego Internet dla Firm VIP po przekroczeniu **1 TB do 1 Mb/s**.
12. **Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem sprzętu umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. W przypadku zmiany oprogramowania danego sprzętu przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta sprzętu Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta sprzętu, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE przy pomocy sprzętu obsługującego transmisję danych LTE.**
13. W celu umożliwienia wszystkim Abonentom sprawiedliwe korzystanie z sieci Polkomtel stosuje zasady Fair-Usage-Policy („FUP”). Celem FUP jest zapewnienie każdemu z Abonentów możliwość sprawiedliwego korzystania z Usług niezależnie od ilości przesłanych danych. Realizowane jest to poprzez przydzielanie odpowiednich wartości parametrów dostępu do sieci telekomunikacyjnej zgodnie z rosnącym zużyciem danych, w tym obniżenie prędkości transmisji danych do prędkości maksymalnej 32 kb/s. **Abonent może korzystać tylko i wyłącznie z usług transmisji danych przez APN internet lub plus oraz wiadomości tekstowych SMS. Nie może korzystać z usługi MMS oraz transmisji danych w ramach APN video.**
14. Jeżeli Regulamin Promocji nie stanowi inaczej, Abonent może korzystać z Usług świadczonych przez Polkomtel zgodnie z Cennikiem.
15. Polkomtel zastrzega, iż dostępność poszczególnych modeli Urządzeń telekomunikacyjnych w Promocji uzależniona jest od aktualnych stanów magazynowych Polkomtel.
16. Polkomtel informuje, że niektóre sprzęty sprzedawane w ramach Promocji nie współpracują z Kartą USIM udostępnianą wraz z zawarciem Umowy, a tym samym za ich pośrednictwem nie jest możliwe korzystanie z Usług.
17. Polkomtel informuje, że poza niniejszą Promocją Abonent ma możliwość zakupu od Polkomtel/Partnera Plus anteny wzmacniającej sygnał emitowany przez Polkomtel. Nabywane anteny dostępne są po cenach detalicznych określonych cennikiem anten.
18. Polkomtel informuje, iż w przypadku zakupu Urządzenia telekomunikacyjnego, sprzedawca ma obowiązek dostarczyć zakupione Urządzenie telekomunikacyjne bez wad. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem kupującego, jeżeli sprzedane Urządzenie telekomunikacyjne ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia). Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania Urządzenia telekomunikacyjnego.
19. W przypadku, gdy na zakupione Urządzenie telekomunikacyjne producent udziela gwarancji, treść gwarancji oraz sposób jej realizacji są ustalane w oświadczeniu gwarancyjnym producenta. Okres gwarancji rozpoczyna się w dniu zakupu przez Abonenta Urządzenia telekomunikacyjnego. W celu zgłoszenia roszczeń z tytułu gwarancji należy zwrócić się z dowodem zakupu i dokumentem gwarancyjnym Urządzenia telekomunikacyjnego, jeśli został wydany, do podmiotu świadczącego usługi serwisowe w imieniu producenta. Informacja o podmiotach świadczących usługi serwisowe Urządzeń telekomunikacyjnych dostępnych w ofercie Polkomtel oraz informacja o sposobie kontaktowania się z tymi podmiotami dostępne są w Punktach sprzedaży (obsługi). Informacji o kosztach usług serwisowych Urządzeń telekomunikacyjnych w udzielają podmioty, o których mowa w zdaniu poprzednim.
20. Polkomtel informuje, iż w trosce o środowisko naturalne, niektóre elementy pakietu sprzedażowego, w tym modem, oferowanego w ramach Promocji mogą pochodzić z procesu regeneracji. Wszystkie elementy są pełnowartościowe i zostały objęte pełną gwarancją producenta.
21. **Polkomtel zwraca uwagę, iż niektóre Urządzenia telekomunikacyjne zawierają aplikacje, które mogą m.in.:**
 - a) **uruchamiać automatyczny transfer danych poprzez funkcje łączenia się Urządzenia telekomunikacyjnego z Internetem z wykorzystaniem transmisji danych,**
 - b) **inicjować połączenia o podwyższonej opłacie,**
 - c) **w sposób automatyczny przysyłać do producentów tych Urządzeń telekomunikacyjnych dane osobowe Abonenta,**
 - d) **powodować przesyłanie do Abonenta informacji handlowych drogą elektroniczną,**
 - e) **przekazywać do osób trzecich zgody Abonentów na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną.**

Wyłącznie odpowiedzialnym za zamierzone skutki działania aplikacji, o których mowa powyżej jest producent takiego Urządzenia telekomunikacyjnego. Polkomtel zachęca więc do szczegółowego zapoznania się z treścią Instrukcji obsługi nabywanego Urządzenia telekomunikacyjnego, a w szczególności z warunkami korzystania oraz regulaminami serwisów internetowych producentów Urządzeń telekomunikacyjnych.

22. **Polkomtel informuje również, że Urządzenia telekomunikacyjne mogą łączyć się z Internetem w celu pobrania danych, aktualizacji bazy danych, dokonywania aktualizacji i synchronizacji. Opłaty naliczane są zgodnie z Cennikiem właściwym dla posiadanej przez Abonenta Taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego.**

§ 3 BLOKADA KARTY SIM

1. Oferowane zestawy Internet Domowy (ODU-IDU 2) oraz Internet Domowy 300 (ODU-IDU 3) posiadają blokadę karty SIM (SIM Lock) i mogą działać wyłącznie z kartą sieci Plus.
2. Po zakończeniu czasu oznaczonego Umową blokada może zostać usunięta we wszystkich Punktach sprzedaży (obsługi). Przy zgłoszeniu chęci usunięcia blokady należy podać numer IMEI zestawu. W ciągu 14 dni Abonent zostanie powiadomiony przez pracownika Punktu sprzedaży (obsługi) o sposobie zdjęcia blokady SIM Lock.
3. W przypadku usunięcia blokady SIM Lock zestawu z pominięciem zasad określonych w § 10 pkt.2 Abonent traci prawo do bezpłatnej obsługi serwisowej zestawu w ramach gwarancji.

§ 4 TRANSMISJA DANYCH NIEPOMNIEJSZAJĄCA LIMITU

1. W ramach Promocji krajowa transmisja danych wykorzystywana do przeglądania treści na stronach plusforum.pl, plusbank.pl i plusbank24.pl nie będzie się wliczała do limitu transmisji danych. W przypadku obniżenia prędkości transmisji danych na skutek przekroczenia podstawowego limitu transmisji danych, prędkość transmisji danych do przeglądania treści na wskazanych wyżej stronach jest również obniżona.

§ 5 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:

POLKOMTEL sp. z o.o. Dział Obsługi Klienta • tel. **601 102 601** (opłata wg taryfy operatora)
e-mail: hok@plus.pl

- a) w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c) w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e) w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
- a) 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b) 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c) 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1 ust. 1 Regulaminu Promocji (**Nowy Klient**): DATA_2, DATA1_2

Załącznik nr 1 do Regulaminu Promocji „Krajowy Internet II dla Firm”

Ceny promocyjne Urządzeń telekomunikacyjnych/innych towarów.

Kody promocji dla Klientów spełniających warunek w § 1, pkt 1 Regulaminu Promocji (**Nowy Klient**): DATA_2, DATA1_2

Model aparatu telefonicznego/tabletu	Internet dla Firm 5 GB	Internet dla Firm 50 GB	Internet dla Firm 100 GB	Internet dla Firm 150 GB	Internet dla Firm 200 GB	Internet dla Firm 300 GB	Internet dla Firm VIP
Huawei E3372- 320h LTE	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
z VAT	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei 4GRouter 3 PRO	49 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł	1 zł
z VAT	60,27 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei 5G CPE Pro 2	789 zł	609 zł	509 zł	299 zł	1 zł	1 zł	1 zł
z VAT	970,47 zł	749,07 zł	626,07 zł	367,77 zł	1,23 zł	1,23 zł	1,23 zł
Huawei MateBook D16 512GB	2 589 zł	2 399 zł	2 299 zł	2 109 zł	1 709 zł	1 109 zł	1 zł
z VAT	3 184,47 zł	2 950,77 zł	2 827,77 zł	2 594,07 zł	2 102,07 zł	1 364,07 zł	1,23 zł
Huawei Matebook X Pro i7 16+512GB	4 769 zł	4 589 zł	4 489 zł	4 289 zł	3 889 zł	3 289 zł	2 189 zł
z VAT	5 865,87 zł	5 644,47 zł	5 521,47 zł	5 275,47 zł	4 783,47 zł	4 045,47 zł	2 692,47 zł
Apple MacBook Air 13 M1 512GB	4 459 zł	4 279 zł	4 179 zł	3 979 zł	3 579 zł	2 979 zł	1 879 zł
z VAT	5 484,57 zł	5 263,17 zł	5 140,17 zł	4 894,17 zł	4 402,17 zł	3 664,17 zł	2 311,17 zł
HP Omen 15-ek0026nw	3 939 zł	3 759 zł	3 659 zł	3 449 zł	3 049 zł	2 449 zł	1 349 zł
z VAT	4 844,97 zł	4 623,57 zł	4 500,57 zł	4 242,27 zł	3 750,27 zł	3 012,27 zł	1 659,27 zł
HP Omen 17-cb1004nw	5 027,74 zł	4 719 zł	4 619 zł	4 419 zł	4 019 zł	3 419 zł	2 319 zł
z VAT	6 184,12 zł	5 804,37 zł	5 681,37 zł	5 435,37 zł	4 943,37 zł	4 205,37 zł	2 852,37 zł
HP Pavilion 15-eg0052nw	2 169 zł	1 989 zł	1 889 zł	1 689 zł	1 289 zł	689 zł	1 zł
z VAT	2 667,87 zł	2 446,47 zł	2 323,47 zł	2 077,47 zł	1 585,47 zł	847,47 zł	1,23 zł
HP Pavilion 15-eg0052nw + ZTE MF971R	2 199 zł	2 019 zł	1 919 zł	1 719 zł	1 319 zł	719 zł	1 zł
z VAT	2 704,77 zł	2 483,37 zł	2 360,37 zł	2 114,37 zł	1 622,37 zł	884,37 zł	1,23 zł

Urządzenia telekomunikacyjne/inne towary nie są samodzielnie przedmiotem Promocji.