



Regulamin Promocji „Europejska BIS dla Firm – tylko SIM 24 mc” („Regulamin Promocji”)

Wersja z dnia 20.07.2018 r.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Promocja „Europejska BIS dla Firm – tylko SIM 24 mc” („Promocja”) organizowana przez Polkomtel sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych klientów posiadających REGON („Klient”), którzy w czasie jej trwania:
 - zawrą z Polkomtel na piśmie umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus („Umowa”) na okres 24 miesiące („czas oznaczony Umowy”), lub
 - korzystając z możliwości przeniesienia przydzielonego numeru post – paid w ruchomej publicznej sieci telefonicznej z sieci innego dostawcy usług telekomunikacyjnych do sieci Plus zawrą z Polkomtel na piśmie Umowę dotyczącą numeru przeniesionego na czas oznaczony Umowy, stając się Abonentami² („Abonentami”).
- Promocja trwa od 20.07.2018 r. do odwołania.
- Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – oferty abonamentowe („Regulamin”).

§ 2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

- W ramach Promocji Abonent może wybrać jeden z Promocyjnych Planów Cenowych: **Europejska BIS 19, Europejska BIS 29, Europejska BIS 39, Europejska BIS 49, Europejska BIS 69, Europejska BIS 89, Europejska BIS 109** („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	Europejska BIS 19	Europejska BIS 29	Europejska BIS 39	Europejska BIS 49	Europejska BIS 69	Europejska BIS 89	Europejska BIS 109
Opłata abonamentowa	19 zł (23,37 zł z VAT)	29 zł (35,67 zł z VAT)	39 zł (47,97 zł z VAT)	49 zł (60,27 zł z VAT)	69 zł (84,87 zł z VAT)	89 zł (109,47 zł z VAT)	109 zł (134,07 zł z VAT)
Krajowy Pakiet internetowy Non Stop	3 GB	5 GB	10 GB	15 GB	Bez Limitu	Bez Limitu	Bez Limitu
Stawka za minutę połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju oraz w roamingu międzynarodowym w UE	0 zł						
Stawka za wysłanie jednej wiadomości SMS/MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju oraz w roamingu międzynarodowym w UE	0 zł						
Połączenia międzynarodowe do UE („Połączenia międzynarodowe do UE”)	1,25 zł (1,54 zł z VAT)	0,50 zł (0,62 zł z VAT)	0,25 zł (0,31 zł z VAT)	0,15 zł (0,18 zł z VAT)	0 zł	0 zł	0 zł
Pakiet minut na połączenia międzynarodowe w ramach Usługi Wybrany Kierunek Międzynarodowy („Pakiet minut na poł. z Wyb. Kier. Mn.”)	brak	brak	brak	brak	brak	100 min	200 min

* szczegóły funkcjonowania usługi opisane w § 2 pkt 22

- W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Regulaminie Promocji przez **cały okres świadczenia Usług**³, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
- W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla Taryf Krajowa dla Firm.

Promocyjna opłata aktywacyjna

- Promocyjna opłata aktywacyjna w ramach każdej z Umów zawartych w ramach Promocji wynosi **1 zł** (1,23 zł z VAT) i jest płatna z pierwszym Rachunkiem telefonicznym.

Krajowy Pakiet Internetowy Non Stop

- Abonent w ramach Promocji zleca aktywację cyklicznego Pakietu Internetowego Non Stop („Pakiet Internetowy Non Stop”) do wykorzystania na przesyłanie i odbieranie danych w każdym Okresie rozliczeniowym, zgodnie ze specyfikacją przedstawioną w tabeli w § 2 pkt. **Błąd! Nie zdefiniowano zakładki.**, do wysokości podstawowego limitu ilości danych określonego rozmiarami danego Pakietu Internetowego Non Stop (podstawowy limit transmisji danych).
- Aktywacja Pakietu Internetowego Non Stop nastąpi w chwili rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych w Regulaminie.

¹ Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, kapitał zakładowy 3 525 300 000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² W rozumieniu Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – oferty abonamentowe.

³ okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych w Aneksie. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych Regulaminem Promocji.

7. Abonent może w ramach Pakietu Internetowego Non Stop:
 - a. korzystać z dostępu do Internetu (APN: internet, www.plusgsm.pl, plus, prywatne APN), dostępu do WAP (APN: wap.plusgsm.pl).
 - b. wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G (UMTS), EDGE lub GPRS.
8. Pakiet Internetowy Non Stop nie obejmuje transmisji danych:
 - a. w ramach usług MMS, video streaming, które to transmisje danych rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnej usługi „Videorozmowa – spróbuj i zobacz” oraz „Transmisja Video Streaming”.
 - b. w ramach roamingu międzynarodowego. W tym przypadku opłaty za transmisję danych będą pobierane zgodnie z Cennikiem właściwym dla Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent, a dostępność technologii transmisji danych zależy od specyfikacji technicznej telefonu oraz zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej.
9. W ramach Pakietu Internetowego Non Stop i poza Pakietem Internetowym Non Stop Abonent może wysyłać i odbierać dane w technologii LTE:
 - a. tylko w ramach usługi dostępu do Internetu poprzez połączenia z APN plus. Korzystanie z prywatnych APN możliwe jest wyłącznie w technologii HSPA+, HSPA, 3G(UMTS), EDGE, GPRS
 - b. tylko przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
10. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Internetowego Non Stop liczone są co 100 KB.
11. Niewykorzystane części Pakietu Internetowego Non Stop nie przechodzą na kolejne miesiące i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
12. Po przekroczeniu w jednym Okresie rozliczeniowym podstawowego limitu transmisji danych w ramach wybranego Pakietu Internetowego Non Stop, prędkość transmisji danych zostanie obniżona do prędkości maksymalnej:
 - a. dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska BIS 19** po przekroczeniu **3 GB do 512 kb/s**,
 - b. dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska BIS 29** po przekroczeniu **5 GB do 512 kb/s**,
 - c. dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska BIS 39** po przekroczeniu **10 GB do 512 kb/s**,
 - d. dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska BIS 49** po przekroczeniu **15 GB do 512 kb/s**,
 - e. dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska BIS 69** po przekroczeniu **20 GB do 1 Mb/s**,
 - f. dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska BIS 89** po przekroczeniu **25 GB do 1 Mb/s**,
 - g. dla Promocyjnego Planu Cenowego **Europejska BIS 109** po przekroczeniu **30 GB do 1 Mb/s**.
13. Po obniżeniu prędkości transmisji danych Abonent zostanie poinformowany za pomocą wiadomości SMS o możliwości przywrócenia pierwotnej prędkości transmisji danych poprzez zamówienie jednego z płatnych pakietów Plus Internet extra zgodnie z obowiązującą promocją „Plus Internet extra” opisaną na stronie www.plus.pl/pie.
14. Abonent nie ma możliwości zmiany ani rezygnacji z Pakietu Internetowego Non Stop.
15. Wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE (Long Term Evolution) jest możliwe we wskazanych przez Polkomtel taryfach/planach cenowych lub na podstawie innych warunków promocyjnych oferowanych przez Polkomtel, przy pomocy karty USIM, będącej własnością Polkomtel oraz z wykorzystaniem Urządzenia telekomunikacyjnego umożliwiającego wysyłanie i odbieranie danych w technologii LTE dostępnej w sieci Plus. W przypadku zmiany oprogramowania danego Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Plus. Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego, które ograniczają lub uniemożliwiają korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w Technologii LTE przy pomocy Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE.
16. W celu realizacji połączenia głosowego terminal LTE zalogowany w sieci LTE przełączy się do sieci 3G i zrealizuje połączenie głosowe. Przełączenie z LTE do 3G może nieznacznie wydłużyć czas realizacji połączenia głosowego. Nawiązanie połączenia głosowego skutkuje zerwaniem sesji połączenia z internetem w sieci LTE. Po zakończeniu połączenia głosowego terminal pozostanie w sieci 3G, w której nastąpi zestawienie sesji z internetem. Jeżeli w trakcie trwania połączenia głosowego terminal przełączy się do 2G, wówczas po zakończeniu połączenia głosowego nastąpi zestawienie sesji z internetem w sieci 2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przeloguje się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przeloguje się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmituje dane w sieci 3G przelogowanie do LTE nie jest możliwe.
17. W przypadku przemieszczania się terminala LTE i utraty zasięgu sieci LTE nastąpi zerwanie sesji połączenia z internetem w LTE i nawiązanie sesji połączenia z internetem w sieci 3G/2G. W przypadku, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 2G znajdzie się w zasięgu sieci 3G wówczas automatycznie przeloguje się do sieci 3G, gdy terminal LTE zalogowany w sieci 3G znajdzie się w zasięgu sieci LTE automatycznie przeloguje się do sieci LTE. W przypadku, gdy terminal transmituje dane w sieci 3G przelogowanie do LTE nie jest możliwe.

Promocyjna taryfa roamingowa

18. W ramach promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy **Europejska BIS 19, Europejska BIS 29, Europejska BIS 39, Europejska BIS 49, Europejska BIS 69, Europejska BIS 89, Europejska BIS 109 („Promocyjny Plan Cenowy”)**, zleca aktywację promocyjnej taryfy roamingowej, w ramach której stawki za połączenia w roamingu międzynarodowym rozliczane będą zgodnie z poniższą tabelą:

Kraj	Cena za 1 minutę połączenia głosowego
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie do krajów Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii, Liechtensteinu	0,00 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w Szwajcarii we wszystkich kierunkach	0,77 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w krajach Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinie oraz w Szwajcarii do krajów RoE (reszta Europy), RoW (reszta świata).	0,77 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane z krajów grupy Vodafone: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja we wszystkich kierunkach.	0,77 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w krajach East (wschód): Rosja, Ukraina, Białoruś we wszystkich kierunkach	1,50 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w krajach RoE (reszta Europy), USA, Kanada we wszystkich kierunkach	4,00 zł
Chiny, Korea Płd., Softbank Japonia, Wietnam, Kambodża, Tajlandia i Nowa Zelandia we wszystkich kierunkach	4,00 zł
Połączenia głosowe w roamingu międzynarodowym wykonane w pozostałych krajach świata we wszystkich kierunkach	6,50 zł

Wysłanie wiadomości SMS korzystając z sieci operatorów VF w krajach: Albania, Australia, Egipt, Nowa Zelandia, Turcja.	0,24 zł
Wysłanie wiadomości SMS z pozostałych krajów Świata	0,80 zł

**taryfikacja za każdą rozpoczętą sekundę połączenia*

19. Aktywacja promocyjnej taryfy roamingowej nastąpi w dniu aktywacji Karty SIM na podstawie Umowy.
20. Stawki za połączenia przychodzące w roamingu międzynarodowym oraz za połączenia międzynarodowe zgodnie z Regulaminem promocji na połączenia w roamingu międzynarodowym dla Klientów B2B oraz Cennikiem taryfy Krajowa dla Firm.
21. Po zakończeniu Promocji opłaty za usługę połączeń głosowych w ramach roamingu międzynarodowego będą naliczane zgodnie z Cennikiem taryfy/promocyjnego planu cenowego, z którego korzysta Klient.

Połączenia międzynarodowe do UE

22. W ramach Promocji Abonent, który wybierze jeden Promocyjnych Planów Cenowych **Europejska BIS 29, Europejska BIS 39, Europejska BIS 49, Europejska BIS 69, Europejska BIS 89, Europejska BIS 109** może uruchomić promocyjną, bezpłatną usługę **Połączenia międzynarodowe do UE** („**Połączenia międzynarodowe do UE**”), która umożliwi wykonywanie połączeń międzynarodowych z Polski do krajów Unii Europejskiej oraz krajów stowarzyszonych (Norwegia, Islandia, Lichtenstein), zgodnie z tabelą § 2 pkt. 1 powyżej.
23. W ramach Promocji Abonent może aktywować promocyjną usługę „**Połączenia międzynarodowe do UE**” („**Połączenia międzynarodowe do UE**”) na cały okres świadczenia usług telekomunikacyjnych.
24. Chęć aktywacji/dezaktywacji Usługi Abonent może zgłosić w Dziale Obsługi Klienta lub za pośrednictwem Doradcy Biznesowego Plus.
25. Aktywacja/Dezaktywacja Usługi jest bezpłatna.
26. Aktywowana usługa będzie dostępna w każdym okresie rozliczeniowym do momentu jej dezaktywacji.
27. Aktywacja/dezaktywacja usługi („**Połączenia międzynarodowe do UE**”) następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji/dezaktywacji.
28. W przypadku zmiany taryfy/promocyjnego planu cenowego usługa zostaje dezaktywowana

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zakaz zmiany taryfy na niższą przez cały okres trwania promocji. Zmiana możliwa tylko na Promocyjny Plan Cenowy o wyższej wartości dostępny w ramach tej samej promocji.
2. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji powoduje dezaktywację Pakietu internetowego Non Stop.
3. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji nie powoduje dezaktywacji usługi: Rabatu MNP pod warunkiem, że usługa jest dostępna w nowo wybranym Promocyjnym Planie Cenowym i nie wchodzi w kolizję z Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych.
4. Przepisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu internetowego Non Stop z danego okresu rozliczeniowego.
5. Przepisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski — 400 zł, średni — 1500 zł, wysoki — 7600 zł.
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.